



Wieloletnie zaufanie!

...Najszerszy asortyment na rynku, części bardzo dobrej jakości, wiedza specjalistyczna oraz korzystne warunki współpracy przekonują nas do HC-CARGO już od lat...



Bosch Service Garnciec Oborniki

Współpraca zaczęła się już wcześniej, zanim HC-CARGO przejął Bosch. Od początku układała się dobrze- fajni ludzie, bardzo dobry towar. Dziś jest super- katalog internetowy, faktura na maila, łącznie ze zwrotami, rzetelne rozpatrywanie reklamacji. Zaczynaliśmy od części alternatorów i rozruszników. Potem z biegiem czasu asortyment się zwiększał o części do klimatyzacji.

Rozmowa z Leszkiem Garncem właścicielem

Oferta najlepiej pokrywająca rynek

Jeżeli chodzi o części elektryczne do naprawy rozruszników czy alternatorów to HC-CARGO jest najlepsze. Nie ma drugiego tak dobrze zaopatrzonego miejsca żeby były regulatory czy elektromagnesy w takiej ilości i żeby dostępność była taka duża. Inne hurtownie mają jakies tożyska wiadomo, ale żadnych mostków diodowych, wirników, tego nie ma w innych miejscach, albo są w takiej ilości jakby ich nie było. Dlatego my wolimy wziąć z HC-CARGO niż szukać.

Wiedza specjalistyczna

Mieliśmy np. Audi A6 gdzie nie dało się rozbić alternatora, mój pracownik dzwonił do CARGO gdzie oczywiście bez problemu uzyskał zaangażowanie i profesjonalną pomoc.

Mamy poczucie, że w obsłudze klienta pracują osoby z wiedzą i doświadczeniem.

Podobnie adekwatnie reaguje odwiedzający nas Przedstawiciel handlowy.

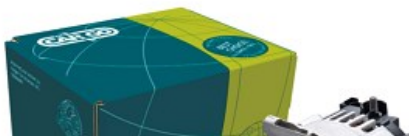
Rzetelne i szybkie reklamacje

Szybkość rozpatrywania reklamacji bywa w CARGO imponująca. Zawsze się dziwię:-).
U konkurencji jest dużo dłużej i po rozpatrzeniu najczęściej jest odrzut, potem trzeba to jeszcze raz reklamować. W HC-CARGO nie ma problemu. Usterka dobrze opisana, co się dzieje i proces rusza z automatu. U innych producentów reklamacje rozpatrywane są z pozycji siły. Nie słyszałem jeszcze żeby ktoś wygrał reklamację kompresora.

Takie podejście nam nie odpowiada.

Rozrusznik i alternator

Towar biorę jako pewnik. Proponując klientowi nową część wiem, że zakładam mu coś co będzie



działało, a jeśli się uszkodzi, to mam pewność gwarancji. Klientowi muszę dać gwarancję jak najszybciej, więc generalnie my bierzemy to na siebie i później jesteśmy stroną żeby rozmawiać z dostawcą. Nie ma sytuacji, że to ja będę miał problem, będę się boksował.



Klimatyzacja

Skraplacz wygląda super. Tak dopracowanego produktu ciężko szukać na rynku. Sprężarki sprawdzają się, to dobra jakość.

Mamy jedną rewelację!!!

Bardzo często korzystamy z oleju do o-ringów. Nikt tego nie ma, tylko HC-CARGO, a to jest naprawdę jeden z hitów. Nie ma porównywalnego na rynku. Mamy tego produktu zawsze w zapasie, jeśli go zabraknie, to pracownicy czują się jak bez prawej ręki :-). Stosujemy go od 3 lat bez przerwy.



250345 -Olej do o-ringów

Fajnie smaruje o-ringi dzięki czemu jest łatwość montażu, ale jeszcze dodatkowo uszczelnia, gdyby był jakiś minimalny ubytek, to go uszczelnia. Można inne o-ringi też tym smarować. **Chociaż UWAGA!!!**- zdradliwe jest jakby ktoś posmarował i chciałby żeby to pracowało. To nie pracuje, bo skleja. Ale jako produkt genialny jest też łatwe w demontażu. Nie przyklei tak że trzeba coś rozrywać, tylko jest łatwość demontażu. Wykorzystujemy go do każdego o-ringu przy składaniu klimatyzacji

Rekomendacja dla kolegów z branży:

...Mogę tylko zachęcić kolegów do zakupów w HC-CARGO, bo to jest dobra jakość i co najważniejsze duża dostępność oraz pełne pokrycie rynku...

Pozdrawiam, Leszek Gamec



Przejdź na www.hc-cargo.pl
DARMOWA DOSTAWA JUŻ OD 200 ZŁOTYCH NETTO!



Wypisz się

HC-CARGO Polska

Powiedz znajomemu

HC-CARGO

ul. Firlika 20, 60-692 Poznan, Polska

Tel. +48 61 84 00 940 | cargo@cargo-pl.com